



Als Cateringunternehmen in der nationalen und internationalen Bahngastronomie mit ca. 700 Mitarbeitenden verwöhnen wir unsere Gäste täglich im rollenden Restaurant mit einem sympathischen Service und Schweizer Spezialitäten.

Als Betreuung für unsere Gäste auf Extrazügen oder Paradedfahrzeugen wie dem Roten Doppelpfeil «Churchill» oder im Salonwagen «Le Salon de Luxe» mit Ausgangsort direkt beim Zürcher Hauptbahnhof, suchen wir aufgrund des stetigen Wachstums unserer Angebote per sofort oder nach Vereinbarung:

Bahnsteward/esse mit anlassleitender Funktion 80-100%

Ihre Aufgaben:

- Sie stellen die Kundenzufriedenheit und die Servicequalität sowie Umsetzung der Servicestandards ihres Teams im Zug sicher.
- Sie führen und unterstützen je nach Anlass ein Team von 5-8 Stewards und Stewardessen und sind für das Wohlergehen Ihrer Gäste und den reibungslosen Anlassverlauf zuständig.
- Sie teilen Ihr Team den passenden Aufgaben zu und leiten das Briefing für den speziellen Anlass.
- Sie machen die Reise für unsere Gäste zu einem Erlebnis: Von der Begrüssung über das Servieren von Speisen und Getränken bis zur Verabschiedung.
- Sie unterstützen und leiten den Materialeinlad, Materialauslad, Mise en Place sowie Endreinigung des Zuges. Weiter führen Sie die Kontrolle des bestellten Materials auf dem Zug durch.
- Sie unterstützen unsere Charter Abteilung in Zürich bei der schriftlichen Nachbearbeitung des Anlasses und sind bereit teilweise auf unseren regulären Zügen auszuhelfen.

Was Sie mitbringen:

- Sie sind ein ausgewiesene/r Servicefachmann/frau und stellen das Gelingen des Anlasses ins Zentrum.
- Sie sind eine frontorientierte, offene und aufgestellte Persönlichkeit und engagieren sich gerne für unsere erlesenen Gäste.
- Sie sind flexibel, teamfähig, pünktlich sowie belastbar und behalten auch in hektischen Situationen stets einen kühlen Kopf.
- Eine Ausbildung im Gastronomie Bereich oder eine abgeschlossene Hotelfachschule sowie ausgewiesene Bankett-Erfahrung sind zwingend.
- Bereitschaft zu teils langen Arbeitszeiten zwischen 05.30 bis 24.00 Uhr sowie häufigen Einsätzen an Wochenenden und Feiertagen.
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie das Beherrschen einer weiteren Landessprache (Niveau B1) sind zwingend. Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil.
- Einwandfreier Strafregisterauszug sowie keine laufenden Betreibungen oder Verlustscheine.

Was dürfen Sie erwarten:

Spannende, abwechslungsreiche sowie herausfordernde Tätigkeit in einem lebhaften Umfeld, in welchem Sie Verantwortung übernehmen können. Zusammen mit dem ganzen Charter Team ermöglichen Sie unseren Gästen unvergessliches Erlebnis auf unseren Zügen. Teilen Sie unsere Begeisterung für die Gastronomie und einzigartigen Erlebnissen auf dem Zug? Dann steigen Sie ein und lassen Sie sich davon überzeugen!

Für weitere Fragen steht Ihnen Stefanie Rüesch, Fachspezialistin Rekrutierung (079 158 87 61, stefanie.ruesch@elvetino.ch) gerne zur Verfügung. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (CV, Motivationsschreiben, Diplome & Zertifikate) senden Sie bitte direkt an hr@elvetino.ch.