



Als Cateringunternehmen in der nationalen und internationalen Bahngastronomie mit rund 700 Mitarbeitenden verwöhnen wir unsere Gäste täglich im rollenden Restaurant mit einem sympathischen Service und Schweizer Spezialitäten.

Wir wollen uns weiterentwickeln und möchten Sie mit an Bord haben! Sie verantworten den Bereich Verkauf & Service gemeinsam mit 25 Führungskräften und rund 600 Stewardessen und Stewards. Sie arbeiten in unserer Zentrale, direkt am Zürcher Hauptbahnhof, ab November in Zürich Altstetten. Unser traditionsreiches und kulturell vielfältiges Unternehmen (63 Nationen) ist der grösste Schweizer Caterer auf Schienen – werden auch Sie ein Teil von Elvetino und starten per sofort oder nach Vereinbarung Ihre Karriere als:

Leiter/in Verkauf und Service, Mitglied der Geschäftsleitung 80-100%

Das können Sie bewegen:

- Sie führen, fordern und fördern die Regionalleitenden und Service Manager/innen, damit diese ihre Führung aktiv wahrnehmen können, die Umsatzziele erreichen und das Tagesgeschäft auf den Zügen reibungslos umsetzen.
- Gemeinsam mit Ihrem Team machen Sie für unsere Gäste jede Reise zu einem Erlebnis, indem Sie die Kundenzufriedenheit und die Servicequalität im Zug weiterentwickeln und sicherstellen. Mit Ihrer Begeisterung für die Gastronomie stecken Sie unsere Gäste und Mitarbeitenden an und sorgen für eine angenehme Atmosphäre im Team und an Board.
- Sie verantworten eine ambitionierte Umsatzentwicklung, setzen Ziele, analysieren die Zahlen und entscheiden über allfällige Korrekturmassnahmen.
- Sie verantworten mit dem Team Einsatzplanung eine effektive und kluge Personalplanung und lancieren allfällige Verbesserungen.
- Sie verantworten die Positionierung und Weiterentwicklung des gesamten Bereiches Verkauf und Service unter anderem mit konsequenter Personal- und Kulturentwicklung. Je nach Bedarf lancieren Sie Projekte oder arbeiten in Projekten, welche Ihren Bereich betreffen, aktiv mit.
- Sie optimieren und fördern die Schnittstellen zur Logistik, Marketing, Finanzen und HR aktiv mit Blick auf eine stetige Verbesserung in den Prozessen und der Zusammenarbeit.

Das bringen Sie mit:

- Leidenschaft für die Gastronomie – denn wir sind der festen Überzeugung, dass man Gastronomie lieben und leben muss, um die Gäste glücklich zu machen. Sie bringen eine Ausbildung in Gastronomie sowie eine betriebswirtschaftliche Weiterbildung mit.
- Wir suchen eine routinierte Führungskraft auf Stufe mittleres / oberes Kader. Ihr kooperativer Führungsstil befähigt Ihre Mitarbeitenden zum Mitdenken. Ihre offene, direkte, zielorientierte, gerechte und klare Führung fördert eine Vertrauenskultur.
- Sie verfügen über Erfahrung, eine Organisation im Wandel zu führen, Strukturen und Prozesse zu implementieren und Projekte zu führen. Zudem haben Sie bereits erste Erfahrungen in der Sozialpartnerschaft und der betrieblichen Mitwirkung erlangt.
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Französisch- und / oder Italienischkenntnisse (Sprachniveau B2) sind zwingend. Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil.
- Sie haben weder einen Eintrag im Strafregister noch beim Betreibungsamt und sind in guter körperlicher Verfassung – das Alter spielt bei uns keine Rolle.

Das bieten wir:

Sie profitieren von attraktiven Benefits und einem Arbeitsplatz direkt beim Hauptbahnhof Zürich, ab November 2019 direkt beim Bahnhof Zürich Altstetten. Bei uns können Sie Verantwortung übernehmen und gemeinsam mit ihren Kolleginnen und Kollegen in der Geschäftsleitung etwas bewegen. Zusammen mit 4 Regionalleitenden und über 25 Service Manager/innen bilden Sie das Bindeglied zu unseren On-Board Mitarbeitenden.

Freuen Sie sich auf eine spannende, abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem lebhaften Umfeld – unterwegs in der ganzen Schweiz. Teilen Sie unsere Begeisterung für die Gastronomie und das Reisen? Dann erleben Sie die etwas andere Art der Schweizer Gastronomie und kommen Sie mit an Bord! Wir freuen uns auf Ihre komplette Bewerbung (Lebenslauf, Arbeitszeugnisse, Ausbildungsabschlüsse etc.) auf hr@elvetino.ch. Haben Sie noch Fragen? Gerne hilft Ihnen unsere Fachspezialistin Rekrutierung Stefanie Rüesch unter +41 79 158 87 61 weiter.