



Als Cateringunternehmen in der nationalen und internationalen Bahngastronomie mit ca. 700 Mitarbeitenden verwöhnen wir unsere Gäste täglich im rollenden Restaurant mit einem sympathischen Service und Schweizer Spezialitäten.

Wir wachsen und möchten Sie mit an Bord haben! Bei Ihrer abwechslungsreichen Tätigkeit arbeiten Sie mit bis zu einem/einer weitere/n Mitarbeiter/in innerhalb eines 8-köpfigen Operation Center Teams zusammen. Unser traditionsreiches und kulturell vielfältiges Unternehmen (63 Nationen) ist der grösste Schweizer Caterer auf Schienen – werden auch Sie ein Teil von Elvetino und starten per sofort oder nach Vereinbarung Ihre Karriere als:

## Mitarbeiter/in Operation Center 80–100%

Das können Sie bewegen:

- Sie stellen die kontinuierliche Überwachung des Zugverkehrs sicher und leiten Sie bei ungeplanten Zugverkehr-Ereignissen (Zugsausfälle und technische Störungen) kurzfristige Dispositionen Änderungen an unsere Stewards/essen und das SBB Zugspersonal weiter.
- Sie beraten und informieren unsere Stewards/essen über Tagesgeschäft-Vorkommnisse und koordinieren das weitere Vorgehen bei Notfällen.
- Sie sind die Drehscheibe zwischen unseren Logistikabteilungen, den Vorgesetzten, Mitarbeitenden und der Personalabteilung und veranlassen selbständig Änderungen.
- Sie sind der Ansprechpartner bei Koordinationsaufwänden mit der SBB und stellen die Zusammenarbeit sicher.
- Sie erleichtern durch ihre kompetente Beratung und schnelle Hilfeleistung den reibungslosen Tagesablauf an Bord.

Das bringen Sie mit:

- Sie besitzen Kenntnisse im Bereich Personalplanung und Logistik Disposition.
- Sie verfügen von Vorteil über Berufserfahrung im Bereich des Zugverkehrs oder in einer vergleichbaren Funktion.
- Ausgeprägtes Koordinations- und Organisationsgeschick – auch bei einem unvorhergesehenen Tagesablauf – sind Ihre Stärken, des Weiteren zeichnen Sie sich durch hohe Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Stressresistenz aus.
- Sie besitzen fundierte Kenntnisse des MS Office-Paketes.
- Sie haben weder einen Eintrag im Strafregister noch beim Betreibungsamt.
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten inkl. Wochenenden und Feiertagen. Der Frühdienst ist zwischen 06:00 und 15:00 Uhr, Der Spätdienst dauert von 12:00 bis 21:00 Uhr. Wohnort in der Nähe von Zürich.
- Sie sprechen sehr gutes Deutsch und Französisch (Niveau B2). Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil.

Das bieten wir:

Sie haben die Möglichkeiten, sich einzubringen und die Zukunft von Elvetino mitzugestalten. Neben 13 Monatsgehältern bieten wir bis zu 7 Wochen Ferien an. Ausserdem profitieren Sie von vielen attraktiven Benefits wie Fahrvergünstigungen auf GA für Sie und Ihre Familie oder einem Mobiltelefon das auch privat genutzt werden kann. Unsere Büros befinden sich zentral direkt am Zürich Hauptbahnhof (ab November 2019 am Bahnhof Zürich Altstetten im Westlink).

Freuen Sie sich auf eine spannende, abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem lebhaften Umfeld. Teilen Sie unsere Begeisterung für die Gastronomie und Disposition? Dann kommen Sie mit an Bord! Wir freuen uns auf Ihre komplette Bewerbung per E-Mail an [hr@elvetino.ch](mailto:hr@elvetino.ch) (Lebenslauf, Arbeitszeugnisse, Diplome etc.) mit dem **Vermerk «Mitarbeiter/in Operation Center»**. Haben Sie noch Fragen? Gerne hilft Ihnen unsere Human Resources Specialist unter 051 222 93 60 weiter.