



Als Cateringunternehmen in der nationalen und internationalen Bahngastronomie mit ca. 700 Mitarbeitenden verwöhnen wir unsere Gäste täglich im rollenden Restaurant mit einem sympathischen Service und Schweizer Spezialitäten.

Als Betreuung für unsere On-Board Mitarbeitenden in der Region Basel und St. Gallen mit Arbeitsort direkt beim Zürcher Hauptbahnhof suchen wir aufgrund einer Beförderung sowie stetigem Wachstum per sofort oder nach Vereinbarung:

## Service Manager (w/m) 80-100%

### Ihre Aufgaben:

- Sie stellen die Kundenzufriedenheit und die Servicequalität und Umsetzung der Servicestandards ihres Teams im Zug sicher.
- Sie führen und unterstützen den Ihnen zugeordneten Mitarbeiterkreis von 20-35 Mitarbeitenden und sind für das reibungslose Tagesgeschäft und das Wohlergehen Ihrer Mitarbeitenden und Kunden zuständig.
- Sie verantworten die konsequente Praxis-Schulung der On-Board-Qualitätsstandards, formulieren die Beurteilungen und eruieren den Schulungsbedarf.
- Sie unterstützen das HR bei der Rekrutierung neuer Mitarbeitenden und führen die Schnupperfahrten der Bewerbenden inkl. Bewertung in Zusammenarbeit mit der Einsatzplanung durch.
- Sie kümmern sich um die Restaurants, leiten Massnahmen bei Defekten ein und unterstützen bei der Einführung von neuen Konzepten und Produkten.

### Was Sie mitbringen:

- Ihr kooperativer Führungsstil befähigt Ihre Mitarbeitenden zum Mitdenken.
- Ihre offene, direkte, zielorientierte, gerechte und klare Führung fördert eine Vertrauenskultur.
- Sie sind ein ausgewiesene/r Servicefachmann/frau und haben Spass an grossen, kulturell durchmischten Teams, welches sie gerne führen.
- Eine Ausbildung im Gastronomie Bereich mit abgeschlossener Handelsschule oder eine kaufmännische Ausbildung mit mehrjähriger Erfahrung im Bereich Gastronomie.
- Erfahrung im Coaching oder Schulungen von Mitarbeitenden sind von Vorteil.
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie das Beherrschen einer weiteren Landessprache (Niveau B1) sind zwingend. Weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil.
- Einwandfreier Strafregisterauszug sowie keine laufenden Betreibungen oder Verlustscheine.
- Wir wenden uns an eine aufgestellte, motivierte und kompetente Person, die mit Leidenschaft Standards & Prozesse weiterentwickelt und jederzeit die Erreichung der Unternehmensziele sicherstellt.

### Was dürfen Sie erwarten:

Spannende, abwechslungsreiche sowie herausfordernde Tätigkeit in einem lebhaften Umfeld, in welchem Sie Verantwortung übernehmen können. Zusammen mit über 20 weiteren Service Manager/innen stellen Sie das Bindeglied zwischen den On-Board Mitarbeitenden und den Regionalleitern dar. Teilen Sie unsere Begeisterung für die Gastronomie und Mitarbeitenden Führung? Dann steigen Sie ein und lassen Sie sich davon überzeugen!

Für weitere Fragen steht Ihnen Stefanie Rüesch, Fachspezialistin Rekrutierung (079 158 87 61, [stefanie.ruesch@elvetino.ch](mailto:stefanie.ruesch@elvetino.ch)) gerne zur Verfügung. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (CV, Motivationsschreiben, Diplome & Zertifikate) senden Sie bitte direkt an [hr@elvetino.ch](mailto:hr@elvetino.ch).