Im Auftrag der SBB betreibt die Elvetino AG mit Hauptsitz in Zürich die Bahngastronomie auf ungefähr 100 Zügen in der Schweiz sowie ins angrenzende. Zusätzlich bedient die Elvetino AG täglich etwa 20 TGV Lyria-Züge zwischen Paris, Nizza und der Schweiz sowie drei TGV-Züge zwischen Mailand und Paris. Die Elvetino AG beschäftigt rund 1'000 Mitarbeitende.

Wir suchen per sofort eine/n Mitarbeiter/in Operation Center 100%

Ihr Aufgabengebiet besteht aus den folgenden Tätigkeiten:
• Überwachung des Zugverkehrs und Einleiten von kurzfristigen Personaldispositionen in allen Business Units sowie Ablösungen gemäss Dienstplänen
• Organisation der Wagenwechsel mit den entsprechenden SBB-Stellen
• Koordination zwischen den SBB-Stellen
• Ablösung und mögliche Dienststellvertretung
• Informationspflicht über alle Vorkommnisse gemäss Notfallplan gegenüber Vorgesetzten
• Koordination und Führung der Tagesumläufe aller Zugssysteme
• Koordination der Meldungen in das Operation Center
• Koordination bei Notfällen (Streckenstörungen, Personenunfälle, etc.)
• Koordination bei Pendelwechsel

Das dürfen Sie erwarten
In dieser verantwortungsvollen Position sind Sie Ansprechperson und Troubleshooter für unsere Mitarbeitenden in den Zügen. Um diese anspruchsvolle Aufgabe meistern zu können, verfügen Sie idealerweise über Berufserfahrung aus einer vergleichbaren Funktion. Die Erfahrung im Bereich des Zugverkehrs ist von Vorteil. Fundierte Kenntnisse des Office-Paketes setzen wir voraus. Nebst ausgezeichneten Fähigkeiten in der Organisations- und Koordinationsarbeit ist uns eine stilsichere Kommunikation in Deutsch wichtig.

Mündliche Fremdsprachenkenntnisse in Französisch sind nötig, Italienisch ist von Vorteil. Wir wenden uns an eine flexible und verantwortungsbewusste Person, die auch Wochenendeinsätze nicht scheut, sehr gut im Team arbeitet und mit einem nicht vorhersehbaren Tagesablauf umzugehen weiss.

Wir bieten Ihnen einen zentralen Arbeitsort am Hauptbahnhof Zürich sowie attraktive Anstellungsbedingungen in einem spannenden und lebhaften Umfeld.

Kontakt
Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail:
Elvetino AG, Piero Bocale, 8005 Zürich, piero.bocale@elvetino.ch